

# **Condizioni di utilizzo del sito e di vendita**

Le presenti condizioni generali di utilizzo del sito e di Vendita (“Condizioni Generali”) si applicano fra la cooperativa Clut srl e chiunque acceda e utilizzi ([www.clut.it](http://www.clut.it)) e, tramite il Sito, effettui acquisti di prodotti del catalogo CLUT. Ti invitiamo a leggere le Condizioni Generali con attenzione prima di procedere ad un acquisto. Utilizzando il Sito aderisci alle presenti condizioni generali di utilizzo.

Sezione I: Condizioni relative all’uso di [www.clut.it](http://www.clut.it)

## **1. “Il mio account”**

Nel caso tu intenda effettuare un acquisto tramite il sito, dovrai effettuare una registrazione creando un tuo account personale al quale corrisponderanno una User ID e una password a te riservate.

Tu sarai personalmente responsabile per il mantenimento della sicurezza della tua password e del tuo account, per evitarne usi da te non autorizzati. Inoltre, sarai personalmente responsabile per qualsiasi utilizzo delle funzionalità del sito che avvenga tramite la tua password e il tuo account. Devi assicurarti che la tua password rimanga segreta e sei tenuto ad informarci immediatamente qualora tu ritenga che persone non autorizzate siano a conoscenza della tua password, o che la tua password o presumibilmente stia per essere, usata in modo non autorizzato. Al momento della registrazione, comunicando i tuoi dati anagrafici e gli altri dati richiesti, ti impegni a fornire informazioni corrette e veritiere e ti impegni ad informare Clut immediatamente di ogni cambiamento di tali informazioni.

Puoi consultare e aggiornare in qualsiasi momento le informazioni forniteci accedendo all’apposita sezione sul sito. Clut si riserva il diritto di rifiutare l’accesso al sito, di chiudere gli account, rimuoverne o modificarne i contenuti o cancellare gli ordini a propria esclusa discrezione. In caso di cancellazione di ordini da parte di Clut già lavorati, non ti saranno addebitati oneri e costi.

## **2. Privacy**

Clut ha adottato un’apposita sezione sulla riservatezza che sei tenuto a leggere attentamente, al fine di avere piena cognizione delle finalità e modalità delle operazioni di trattamento dei tuoi dati personali in caso di accesso al sito o di acquisto ai prodotti.

## **3. Avvio ordini**

Dopo che avrai effettuato il tuo primo acquisto sul sito, verrà attivato automaticamente il servizio “ordini” il sistema più facile e veloce per acquistare i prodotti dal Sito. Se stai utilizzando un computer pubblico o condiviso ti consigliamo fortemente di disconnettersi dal tuo account al

termine di ogni sessione di consultazione del Sito al fine di prevenire attività fraudolente e non autorizzate.

#### **4. Accesso a Clut**

Facciamo il possibile per garantirti che l'accesso e l'utilizzo del Sito siano forniti con continuità, senza interruzioni e che le trasmissioni dei dati avvengano senza errori. Tuttavia, data la natura di internet, Clut non può garantire che ciò avvenga ininterrottamente. L'accesso al sito web potrebbe essere occasionalmente sospeso o ristretto per permettere interventi di manutenzione o per consentire l'implementazione di nuove attività o servizi.

#### **5. Licenza per accesso al sito**

Clut ti concede una licenza limitata per accedere al sito e farne un uso personale. Tale licenza ti consente di visitare liberamente le pagine del sito ma non di modificare il sito, se non per le finalità e con le modalità espressamente consentite. La licenza non include il diritto di fare qualsiasi uso commerciale del sito o dei suoi contenuti, raccogliere, estrarre o comunque utilizzare per fini non personali, le descrizioni o i prezzi dei prodotti, fare un uso derivato del sito o dei suoi contenuti, effettuare download o copie di informazioni dell'account a vantaggio di altri rivenditori, utilizzare metodi o dispositivi automatici di estrazione o acquisizione dei dati lvi contenuti.

Queste attività risultano vietate e in caso di loro compimento da parte tua Clut sarà costretta a disattivare il tuo account e a negare l'accesso al sito, fatto salvo ogni altro diritto. Il sito e ogni sua parte non possono essere riprodotti, duplicati, copiati, venduti, visitati o in altro modo utilizzati per uso commerciale senza il consenso scritto di Clut. Non puoi utilizzare marchi registrati, loghi, o altri segni distintivi (inclusi a titolo esemplificativo immagini, testi, impostazioni di pagina). Non puoi usare metatags o altre forme di "testo nascosto" usando il nome o il marchio di Clut senza l'espresso consenso scritto di Clut. Qualsiasi uso non autorizzato comporterà la cessazione della licenza rilasciata da Clut e il rifiuto a futuri accessi al sito. Ti è concesso il diritto limitato, revocabile e non esclusivo di creare collegamenti ipertestuali alla pagina di benvenuto di Clut condizione che il collegamento non rappresenti Clut e i suoi prodotti in modo falso, ingannevole, o altrimenti pregiudizievole per Clut. Non puoi utilizzare il logo, ogni altro marchio o segno distintivo di Clut senza il consenso scritto di Clut.

#### **6. La tua condotta**

Non puoi utilizzare il sito con modalità che possano, o siano idonee, a interferire con il normale funzionamento del sito. Tu sei il solo responsabile per tutte le comunicazioni elettroniche e i suoi contenuti inviatici dal tuo computer e tramite il tuo account. E' evidente che ti è vietato utilizzare il Sito per:

- Svolgere attività illecite o penalmente rilevanti;
- Inviare, utilizzare o riutilizzare materiale che sia illegale, offensivo, indecente, diffamatorio, osceno o minaccioso o contrario al comune senso di pudore; in contrasto con la normativa sul diritto d'autore, sui diritti di proprietà industriale, sulla tutela della riservatezza dei dati personali; che contenga virus, messaggi di propaganda politica, messaggi promozionali, e-mail ad indirizzi multipli (mass mailing) o altre forme di "spamming".
- Arrecare molestie a terzi.

## **7. Diritti d'autore e diritti su banche dati**

Tutti i contenuti presenti sul Sito sotto forma di testi, elementi grafici, loghi, icone, fotografie, file audio, download digitali, raccolte di dati e software, sono di proprietà di Clut e sono protetti ai sensi di legge e delle normative in materia di diritto d'autore e proprietà industriale.

I contenuti presenti su questo Sito sono di esclusiva proprietà di Clut e sono protetti dalla legge sul diritto d'autore e proprietà industriale.

Non ti è consentito di estrarre e/o riutilizzare i contenuti del Sito, nemmeno parzialmente, senza espresso consenso scritto da parte di Clut, utilizzare metodi o dispositivi automatici per l'estrazione o l'acquisizione dei dati ivi compresi data mining e robot per riutilizzare qualsiasi parte del Sito, senza espresso consenso scritto da parte di Clut, creare e/o pubblicare un tuo database che includa parti o contenuti di questo Sito, come a titolo esemplificativo liste di prodotti e prezzi, senza espresso consenso scritto dalla parte di Clut.

## **8. Pretese in materia di proprietà intellettuale**

Clut rispetta la proprietà intellettuale di soggetti terzi. Ti preghiamo di segnalarci qualora riscontrassi violazione in materia di proprietà intellettuale, qualora tu ritenga che i tuoi diritti di proprietà intellettuale siano stati oggetto di utilizzo illecito.

## **9. Condizioni di vendita**

Questa sezione disciplina le condizioni relative alla vendita di prodotti all'utente ("Utente") da parte di Clut.

## **10. Il nostro contratto**

Quando effettui un ordine per acquistare un prodotto su [www.clut.it](http://www.clut.it), ti invieremo una mail a conferma del ricevimento del tuo ordine e contenente i dettagli dello stesso. Il tuo ordine costituisce una tua offerta di acquisto che da noi accettata, in tutto o in parte, a nostra esclusiva discrezione, mediante l'invio di una mail con cui ti comunichiamo di aver accettato l'ordine e di aver inviato il prodotto. I prodotti di un tuo ordine che non sono inclusi nel catalogo Clut, non costituiscono parte del contratto di compravendita e la nostra accettazione sarà quindi solo parziale per i soli prodotti elencati in catalogo.

## **11. Resi**

Sei tenuto ad esaminare la nostra Politica sui Resi, applicabile ai Prodotti acquistati sul nostro Sito. Grazie alla garanzia Clut, qualora tu non fossi soddisfatto di un Prodotto acquistato, hai il diritto di restituirlo purché lo stesso sia integro. Il diritto di recesso può essere esercitato entro 14 giorni dalla data di ricevimento del prodotto. Per esercitare il diritto di recesso, sei tenuto, entro 14 giorni dal ricevimento del bene a inviarci una e-mail e contestualmente restituire il bene seguendo le istruzioni che troverai alla pagina Centro Supporto Restituzioni; oppure semplicemente a restituire direttamente il bene seguendo le istruzioni che troverai alla pagina Centro Supporto Restituzioni. Sei tenuto a leggere gli ulteriori dettagli del diritto di recesso che Clut ti garantisce visitando la pagina "I tuoi diritti – Diritto di recesso", che è parte integrante delle presenti Condizioni Generali.

## **12. Disponibilità e prezzi**

Le informazioni sulla disponibilità dei Prodotti che vendiamo sono elencate sul Sito [www.clut.it](http://www.clut.it). Oltre quanto dichiarato nel sito, non possiamo dare indicazioni più specifiche in merito alla disponibilità dei libri. Le previsioni di invio dei prodotti non costituiscono tempi garantiti di consegna ma solo tempi indicativi. Sarai informato via e-mail qualora un prodotto oggetto del tuo ordine non dovesse essere disponibile. Se il prodotto dovesse essere superiore a quello indicato nel catalogo, prima della spedizione ti contatteremo per avere istruzioni e verificare se è tuo interesse acquistare il Prodotto pagando il maggior prezzo oppure annullare l'ordine.

## **13. Dogane**

Quando effettui un ordine su Clut chiedendo che i prodotti oggetto dell'ordine vengano consegnati all'estero, potresti essere tenuto a pagare dazi e tasse doganali una volta che il pacco contenente i prodotti ordinati raggiunga la destinazione specificata. Tutti i costi aggiuntivi relativi alle operazioni doganali saranno a tuo carico: Clut non ha il controllo di tali costi e non può in alcun modo prevederne l'ammontare. Le politiche doganali variano considerevolmente da paese a paese, pertanto, sei tenuto a contattare l'ufficio doganale locale per ulteriori informazioni. Tu sei considerato al pari di un importatore quando effettui un ordine su Clut, e dovrai rispettare le leggi e i regolamenti applicabili vigenti nel paese in cui ricevi i prodotti. La tua privacy è importante per noi e sappiamo che per te sono di estrema importanza le modalità con cui le informazioni relative al tuo ordine sono utilizzate e condivise, pertanto, segnaliamo ai nostri clienti internazionali e ai clienti che chiedono spedizioni.

## **14. Limitazione della responsabilità di clut**

Clut è responsabile esclusivamente per gli eventuali danni da te subiti a causa del mancato adempimento delle presenti condizioni generali da parte nostra a condizione che tali danni fossero ragionevolmente prevedibili nel momento in cui ha iniziato ad utilizzare il sito, oppure il momento della conclusione di un contratto per la compravendita dei prodotti. Clut non è responsabile per eventuali danni diretti (inclusi, a titolo esemplificativo, mancati utili, ricavi, contratti, risparmi presunti, dati, avviamento o spese inutilmente sostenute) o qualsiasi altro danno indiretto o conseguente che non fosse ragionevolmente prevedibile nel momento in cui hai iniziato ad utilizzare il sito o al momento della conclusione di un contratto per la vendita di prodotti.

Nulla di quanto previsto ai sensi del presente articolo ha l'effetto di limitare o escludere le responsabilità di Clut in caso di danni derivanti da dolo o colpa grave.

## **15. Modifiche del sito o delle condizioni**

Ci riserviamo il diritto di modificare il sito [www.clut.it](http://www.clut.it), le presenti condizioni generali in qualsiasi momento. Tu sarai soggetto alle condizioni generali e alle linee guida vigenti ogni qualvolta in cui utilizzi il sito e ordini prodotti dal sito, salvo che le modifiche alle nostre condizioni generali, linee guida o Policy, siano state effettuate perché imposto dalle normative applicabili o dalle competenti autorità governative: in tal caso, tali modifiche si applicheranno anche agli ordini da te effettuati in precedenza.

## **16. Forza maggiore**

Clut non è responsabile per ritardi o inadempimenti derivanti dagli obblighi previsti a nostro carico dalle presenti condizioni generali dovuti a caso fortuito o forza maggiore.

## **17. Rinuncia**

Il mancato esercizio da parte nostra di un diritto a noi spettante derivante dalle presenti condizioni generali o dalle leggi applicabili non costituisce in alcun caso rinuncia al diritto medesimo.

## **18. Legge applicabile e foro competente**

Le presenti condizioni sono regolate e devono essere interpretate ai sensi delle leggi vigenti in Italia ed è espressamente esclusa l'applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di beni mobili.

Qualsiasi controversia derivante o inerente alle presenti condizioni generali sarà devoluta alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Torino, fatta salva la competenza in materia di contratti conclusi da consumatori come risposta dal regolamento CE 44/2001, dalle norme imperative ed alle normative equivalenti si applicabili.